**انتقالی عظیم به سوی ابر!**

با [**شیوع کووید 19**](http://www.jampersia.com/fa/News/1132/%D8%A2%D9%8A%D9%86%D8%AF%D9%87-%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA-ERP-%D9%BE%D8%B3-%D8%A7%D8%B2-%D9%82%D8%B1%D9%86%D8%B7%D9%8A%D9%86%D9%87) و در پی آن تعطیلی گسترده جهان، فرصتی برای کسب و کارها ایجاد شد که مجدداً رویکردهای فناوری خود و مخصوصاً چابکی مورد نیاز در چشم انداز فعلی را مورد بررسی قرار دهند. بسیاری از شرکت ها قادر به ابراز واکنش یا پیاده سازی هر چه سریعتر تغییرات نبودند؛ در حالی که دیگر شرکت ها توانسته بودند از عهده ی انجام آن برآیند. تفاوت اصلی در کجا بود؟ ابر و امکان دسترسی به نرم افزار کسب و کار در مواقع بحرانی در هر مکان و هر زمان پدیدآورنده این تفاوت بود. فناوری انعطاف پذیری که در بسیاری از موارد قادر است چابکی لازم در برابر تغییر و نیز واکنشی سریع را فراهم سازد؛ همچنین لزوم راهکارهایی مُدرن که قادر به پاسخگوئی در برابر تغییرات موجود در شرایط کسب و کار و نیازهای آینده باشند، را به نمایش در می آورد. در ادامه خواهیم دید که بسیاری از مدیران ارشد کسب و کار سوالاتی از این قبیل را از مدیران فناوری اطلاعات و مدیران ارشد اجرائی می پرسند و بازسازی استراتژی کسب و کار خود یا فناوری اطلاعات را مطالبه می کنند و بدین منظور می خواهند از چابکی لازم در آینده اطمینان یابند.

**تجربه ی بهبودیافته کاربر!**

تولیدکنندگان بعنوان اولین کسانی که خود را با تکنولوژی مطابقت داده اند، معرفی نمی گردند. هرچند این موضوع کسب مزایایی را که سازمان ها می توانند بواسطه ی سیستم های مدرن [**ERP**](http://www.jampersia.com/fa/News/1154/%D8%AF%D9%88%D8%B1%D9%83%D8%A7%D8%B1%D9%8A-%D8%A8%D8%A7-ERP) بدست آورند به تأخیر می اندازد؛ اما از طرفی شانس دستیابی به این مزیت ها برای آن دسته از افرادی که قبل از سایرین به سوی تکنولوژی ابر تغییر مکان داده اند، را مهیا می سازد. فروشندگان [**ERP**](http://www.jampersia.com/fa/News/1152/%DA%AF%D8%B1%D8%A7%D9%8A%D8%B4-%D9%87%D8%A7-%D9%88-%D9%BE%D9%8A%D8%B4-%D8%A8%D9%8A%D9%86%D9%8A-%D9%87%D8%A7%D9%8A-%D8%AC%D8%AF%D9%8A%D8%AF-ERP-%D8%A8%D8%B1%D8%A7%D9%8A-%D8%B3%D8%A7%D9%84-2021-(%D8%A8%D8%AE%D8%B4-%D8%A7%D9%88%D9%84)) همچنان سعی در بهبودی تجارب کاربر دارند و با این حساب تولیدکنندگانی که زمینه انتقال خود را فراهم ساخته اند، هم اکنون می توانند مزیت های حاصل از منحنی کوچکتر یادگیری و مدت زمان سریعتر برای ارزش گذاری را حاصل نمایند.

مبحث مربوط به تجربه بهبود یافته در بیشتر مواقع سازمان هایی را در بر می گیرد که برای افزایش چابکی و انعطاف پذیری دست به انتخاب نرم افزار مخصوص صنعت می زنند. این گونه از سیستم ها کاربردهای جدیدی از جمله پیش بینی تقاضا و برنامه ریزی برای آن، پیگیری و ردیابی، و قابلیت های فرمول سازی جهت حداقل هزینه و دستورالعمل آن برای تولیدکنندگان مواد غذائی و آشامیدنی را به ارمغان می آورند. از سوی دیگر به آسانی با تکنولوژی هایی از جمله [**صنعت نسل چهار (Industry 4.0)**](http://www.jampersia.com/fa/News/1087/ERP-%D8%AF%D8%B1-%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA-%D9%86%D8%B3%D9%84-%DA%86%D9%87%D8%A7%D8%B1-(%D9%82%D8%B3%D9%85%D8%AA-%D8%A7%D9%88%D9%84)) و **مدیریت چرخه حیات محصول (PLM)** ارتباط برقرار می کنند؛ چرا که چنین سیستم هایی در صنعت متداول تر می گردند و این نکته از اهمیت بسیار بالایی برخوردار می باشد.

[](http://www.jampersia.com/Userfiles/jam/Industry%204.0%20era/Industry49912113.png)

**پیاده سازی از راه دور در این روزها به حالتی عادی مبدّل گشته است.**

سال گذشته نه تنها باعث شد که کسب و کارها از سرعت خود بکاهند؛ بلکه این انتظار را بوجود آورد که همگان حرکتی رو به جلو را انتخاب کنند. قابلیت پیاده سازی نرم افزار [**ERP**](http://www.jampersia.com/fa/News/1153/%DA%AF%D8%B1%D8%A7%D9%8A%D8%B4-%D9%87%D8%A7-%D9%88-%D9%BE%D9%8A%D8%B4-%D8%A8%D9%8A%D9%86%D9%8A-%D9%87%D8%A7%D9%8A-%D8%AC%D8%AF%D9%8A%D8%AF-ERP-%D8%A8%D8%B1%D8%A7%D9%8A-%D8%B3%D8%A7%D9%84-2021-(%D8%A8%D8%AE%D8%B4-%D8%AF%D9%88%D9%85-%D9%88-%D9%BE%D8%A7%D9%8A%D8%A7%D9%86)) از راه دور امکاناتی را با خود بهمراه دارد که برای همه یا بیشتر اعضاء تیم های پیاده سازی از راه دور، قابل استفاده می باشد؛ امکاناتی که محدوده جغرافیایی گسترده ای را در بر می گیرد و دارای استعدادی منحصربفرد است. حتی اگر قرار باشد با**پایان تعطیلی ها و گستردگی هرچه بیشتر واکسن ها**، محدودیت ها نیز به کنار گذاشته شوند و کسب و کارها همانند گذشته به فعالیت بپردازند، باز هم بسیاری از کسب و کارها همچنان رویکرد ملایم تری را برای بازگشت به کار برمی گزینند.  نکته ی مهم این است که تیم در دسترس قادر است تعادل سالمی را بین انتقال و دورکاری برقرار سازد و مشتریان نهائی شاهد کاهش چشمگیر هزینه های پروژه باشند؛ هزینه هایی که می تواند به منظور بودجه های دیگر مجدداً مورد استفاده قرار گیرد.

تیم های پیاده سازی از راه دور جهت افزایش همکاری و ارتباط، برترین فناوری و ترکیبی از رویکردهای جدید را ایجاد می کنند تا دیگران، اعضاء تیم را در کنار خود حس کنند. پیش بینی می کنیم که سال **2021** بیشترین تأثیر را بر مصرف خدمات در راستای کسب پیشرفت، داشته باشد.

**[](http://www.jampersia.com/Userfiles/jam/Industry%204.0%20era/Industry4991211333.png.jpg)**

**هُنَرِ شُدن!**

در این روزها که برقراری ارتباطات با مشکلات فراوانی همراه است، نظاره گر مباحثی پیرامون تکنولوژی [**ERP**](http://www.jampersia.com/fa/News/1134/%D9%87%D9%85%DA%AF%D8%A7%D9%85-%D8%A8%D8%A7--%D8%AD%D8%A7%D9%84%D8%AA-%D8%B9%D8%A7%D8%AF%D9%8A-%D8%AC%D8%AF%D9%8A%D8%AF--%D8%AF%D8%B1-%D8%A7%D9%8A%D9%86-%D8%B1%D9%88%D8%B2%D9%87%D8%A7---!) می باشیم که در حال تبدیل به معامله می باشند. در دورانی که حضور فیزیکی امکان پذیر نمی باشد، پرهیز از چنین مبحثی نیز بسیار دشوار به نظر می آید. تصمیم سازی ها زمان بیشتری را بخود اختصاص می دهند و بسیار چالش برانگیز شده اند؛ از طرفی نیز فضایی را  برای رقابت مهیا ساخته اند. پیش بینی می شود که چرخه های تصمیم سازی در سال **2021** طولانی تر و دارای رقابت بیشتری باشند و از سویی نیز فروشندگان بیشتری را شامل گردند و توقعات بیشتری را از سوی مشتریان بهمراه داشته باشند. فروشنده موفق در سال **2021** به کسی گفته می شود که با این چشم انداز جدید موافق باشد و خود را برای پذیرفتن آن، وفق دهد.

از آنجایی که سال گذشته بیانگر این واقعیت بود که پیش بینی دقیق آینده بطرز شگفت آوری مشکل می باشد؛ از سویی نیز نمی توان منکر شد که [**ابر**](http://www.jampersia.com/fa/News/1141/%D8%AA%D8%AD%D9%88%D9%84-%D8%AF%D9%8A%D8%AC%D9%8A%D8%AA%D8%A7%D9%84-%D9%88-ERP-%D8%A7%D8%A8%D8%B1%D9%8A)، [**تحول دیجیتال**](http://www.jampersia.com/fa/News/1142/%D9%86%D9%82%D8%B4-ERP-%D8%AF%D8%B1-%D8%AA%D8%AD%D9%88%D9%84-%D8%AF%D9%8A%D8%AC%D9%8A%D8%AA%D8%A7%D9%84) و [**صنعت نسل چهار**](http://www.jampersia.com/fa/News/1089/ERP-%D8%AF%D8%B1-%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA-%D9%86%D8%B3%D9%84-%DA%86%D9%87%D8%A7%D8%B1-(%D9%82%D8%B3%D9%85%D8%AA-%D8%AF%D9%88%D9%85)) همچنان محور اصلی گفتگو می باشند و مهمترین هدف از استراتژی های بهینه، کسب تجارب می باشد. چگونگی تکامل صنعتی متأثر از تولیدکنندگانی که با آغاز سال جدید، برنامه های تحول خود را شروع کرده اند و یا آن را دنبال می کنند نیز بسیار هیجان انگیز خواهد بود.

 منبع: [http://www.jampersia.com/Userfiles/jam/Industry 4.0 era/Industry49912111.png](http://www.jampersia.com/Userfiles/jam/Industry%204.0%20era/Industry49912114.png)